## ZAŁĄCZNIK nr 1 – WZÓR FORMULARZA REKLAMACYJNEGO

## W PRZYPADKU KONSUMENTA

Miejscowość, data: …………………………….

Imię i nazwisko/firma: …………………………….

Adres zamieszkania: ……………………………….

E-mail: …………………………….

Numer telefonu: …………………………….

Numer zamówienia: …………………………….

Data odbioru zamówienia: …………………………….

[dane Sprzedawcy: nazwa, adres]

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Reklamacja Produktu**

Niniejszym zawiadamiam, iż zakupiony przeze mnie w dniu ....................................................... Produkt ……………………………………………………… ………………………………………………………*[informacja o produkcie]* jest wadliwy.

Wada polega na …………………………………………………………………………………. ……………………………………………………………………………………………………………………………………………….……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..*[opis wady].*

Wada została stwierdzona w dniu…………………………………………………..

Z uwagi na powyższe, żądam:

* wymiany towaru na nowy (art. 561 § 1 kc)
* nieodpłatnej naprawy towaru (art. 561 § 1 kc)
* obniżenia ceny towaru o kwotę ………………….. zł, słownie: …………………………………………… zł (art. 560 § 1 kc),
* odstępuję od umowy (art. 560 § 1kc).

Numer rachunku bankowego do zwrotu środków: …………………………………………………………………………………………………………………………

Posiadacz rachunku bankowego: ………………………………..………………………………….

LUB

korzystając z systemu płatniczego PayU, za pośrednictwem którego Produkt został opłacony.

Data: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Podpis Konsumenta: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_